

احتراماً، پیرو ارتقاء انجام شده در سامانه ثبت نام در دوره‌های آموزشی در پورتال سازمان، بدینوسیله تغییرات انجام شده و نکات مربوطه به شرح زیر اعلام می‌شود. لازم بذکر است که محتوای آموزشی در خصوص برخی از این موارد در قالب فیلم آموزشی یا فایل متنی تهیه شده و در سامانه مربوطه قرار داده شده است و برای موارد مانده نیز محتواها در دست تهیه است.

مقرر فرمایید اطلاع‌رسانی کافی و جامع به ذی نفعان اعم از مراکز دولتی و آموزشگاه‌های آزاد صورت گیرد.

۱- راه اندازی پنجره واحد دستگاه و اتصال آن به پنجره ملی دولت انجام شده است.

در این بخش متقاضیان ثبت نام می‌توانند صرفاً از طریق شماره موبایل ثبت شده با کد ملی خود و بدون نیاز به درج دیگر مشخصات فردی در سریع‌ترین زمان ممکن اقدام به ثبت نام در دوره آموزشی مورد نظر نمایند. در این روش صحت اطلاعات هویتی نیز تضمین شده است.

۲- با توجه به اختلالات روزهای اخیر در اتصال به سامانه احراز هویت ثبت احوال، در خصوص کارآموزانی که نام و نام خانوادگی آنها در پورتال ثبت نشده است (خالی درج شده)، در صورت درج درست کد ملی در هنگام ثبت نام، کافی است یک مرتبه از طریق لینک " پنجره ملی دولت هوشمند" در صفحه اول پورتال سازمان به نشانی : portaltvto.com ، وارد پنجره واحد سازمان شوند. صرفاً با این اقدام نواقص مشخصات فردی آنها بطور خودکار تکمیل می‌شود.

درخصوص ثبت نام کارآموزان توسط کاربران مجاز در پورتال سازمان در رعایت موارد ذیل دقت کافی به عمل آید:

۳- امکان ثبت نام همزمان چندین کارآموز در پورتال با مجوز یک کاربر خاص میسر نیست. بنابراین در صورتیکه کاربر پورتال در چند رایانه بصورت همزمان وارد شده و یا در یک رایانه از طریق چند کاوشگر وب (از قبیل Brave, Mozilla, chrome و ...) وارد شده باشد و اقدام به ثبت نام چند کارآموز کند، فرآیند ثبت نام دچار مشکل خواهد شد.

۴- در زمان انتخاب نحوه کسر از اعتبار در فرآیند ثبت نام، دقت کافی در انتخاب گزینه‌های "کاربر پورتال" و "کسر اعتبار از کارآموز" به عمل آید. در برخی موارد کاربران در درگاه پرداخت الکترونیک سازمان، اقدام به شارژ اعتبار با کدملی کارآموز کرده اما گزینه "کسر اعتبار از کاربر پورتال" را در فرم ثبت نام انتخاب می‌کند و یا برعکس، در اینصورت با پیام "عدم موجودی کافی" مواجه می‌شوند.

همچنین در زمان افزایش اعتبار از طریق درگاه پرداخت الکترونیک، دقت کافی به عمل آید تا کد ملی به درستی درج شده باشد.

۵- اطلاع‌رسانی خدمات سازمان از قبیل فرآیندهای مربوط به دوره‌های آموزشی و آزمون از طریق سرشماره پیامکی ۴۰۴۰۶۴۰۴۰۰۰ و همچنین سامانه کار پوشه ملی ایرانیان به نشانی: <https://inbox.iran.gov.ir> انجام می‌شود. لازم بذکر است که ارسال پیامک صرفاً برای افرادی که شماره تلفن همراه با کدملی آنها ثبت شده است، انجام می‌شود.

لازم بذکر است، این موضوع بصورت خودکار برای افرادی که از طریق پنجره واحد ثبت نام کرده‌اند برقرار می‌شود. این محدودیت به علت درج برخی شماره موبایل‌های نادرست در زمان ثبت نام اتخاذ شده است و لازم است در زمان ثبت نام دقت کافی در درج شماره همراه معتبر و متعلق به کارآموز به عمل آید. (برخی گروه‌های هدف خاص به علت عدم دسترسی به تلفن همراه از این قاعده مستثنی شده‌اند).